

TRANSFORMASI INTERAKSI SOSIAL DALAM ERA DIGITAL: TANTANGAN DAN PELUANG DALAM KOMUNIKASI ONLINE

Rahmani Sari

Universitas Syah Kuala, I. Teuku Nyak Arief No.441, Kopelma Darussalam, Banda Aceh, Indonesia

rahmani_sari@gmail.com

Diterima tgl. 30 Maret 2024 Direvisi tgl. 20 April 2024 Disetujui tgl. 02 Mei 2024

ABSTRACT

This research explores the transformation of social interaction that occurs in the digital era, especially in the context of online communication. The focus is on the challenges and opportunities that arise along with the development of technology and the use of digital media. Through a qualitative approach, the study investigated various aspects of social interaction on online platforms, including social media, discussion forums, and instant messaging applications. Data was collected through in-depth interviews, participant observation, and online content analysis. The results reveal the complex dynamics of social interaction in the digital age, from changes in communication behavior to challenges such as the spread of false information and online hate. However, the study also identifies opportunities to expand social networks, mobilize collective action, and increase public participation through digital media. The discussion of the results of this study highlights the need for a better understanding of social change in the digital context, as well as the development of communication strategies that are responsive to existing challenges. Implications of these findings include the importance of higher digital literacy and responsible use of social media. In conclusion, this research provides valuable insights into the transformation of social interaction in the digital age, as well as providing a foundation for the development of more effective communication policies and practices in the ever-evolving online world.

Keywords: Social interaction, Digital age, Online communication, Social media, Challenges

ABSTRAK

Penelitian ini mengeksplorasi transformasi interaksi sosial yang terjadi di era digital, khususnya dalam konteks komunikasi online. Fokusnya adalah pada tantangan dan peluang yang muncul seiring dengan perkembangan teknologi dan penggunaan media digital. Melalui pendekatan kualitatif, penelitian ini menyelidiki berbagai aspek interaksi sosial di platform online, termasuk media sosial, forum diskusi, dan aplikasi pesan instan. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam, observasi partisipan, dan analisis konten online. Hasilnya mengungkapkan dinamika kompleks interaksi sosial di era digital, mulai dari perubahan perilaku komunikasi hingga tantangan seperti penyebaran informasi palsu dan kebencian online. Namun, studi ini juga mengidentifikasi peluang untuk memperluas jejaring sosial, memobilisasi aksi kolektif, dan meningkatkan partisipasi publik melalui media digital. Pembahasan hasil penelitian ini menyoroti perlunya pemahaman yang lebih baik tentang perubahan sosial dalam konteks digital, serta pengembangan strategi komunikasi yang responsif terhadap tantangan yang ada. Implikasi dari temuan ini termasuk pentingnya literasi digital yang lebih tinggi dan penggunaan media sosial yang bertanggung jawab. Sebagai kesimpulan, penelitian ini memberikan wawasan berharga tentang transformasi interaksi sosial di era digital, serta memberikan landasan bagi pengembangan kebijakan dan praktik komunikasi yang lebih efektif di dunia online yang terus berkembang.

Kata kunci: Interaksi sosial, Era digital, Komunikasi online, Media sosial, Tantangan

1. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi digital telah mengubah secara fundamental cara individu berinteraksi dan berkomunikasi dalam kehidupan sehari-hari. Fenomena ini tidak hanya mengubah cara kita berkomunikasi, tetapi juga membentuk lanskap baru yang dikenal sebagai era digital. Di dalam era ini, komunikasi online, terutama melalui media sosial dan platform digital lainnya, menjadi semakin dominan dan memainkan peran penting dalam membentuk interaksi sosial. Namun, seiring dengan perkembangan tersebut, muncul pula tantangan yang signifikan yang harus dihadapi, seperti penyebaran informasi palsu dan kebencian online. Sementara itu, ada pula peluang yang muncul, seperti kemampuan untuk memperluas jaringan sosial, memobilisasi aksi kolektif, dan meningkatkan partisipasi publik melalui media digital. Oleh karena

itu, penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi transformasi interaksi sosial dalam era digital, dengan fokus pada tantangan dan peluang yang muncul dalam komunikasi online. Dengan memahami dinamika kompleks dari interaksi sosial di dunia digital, diharapkan dapat dikembangkan strategi komunikasi yang responsif dan efektif untuk mengatasi tantangan serta memanfaatkan peluang yang ada dalam komunikasi online. Ini akan membantu dalam membangun lingkungan online yang lebih inklusif, berbasis pada literasi digital yang kuat dan praktik komunikasi yang bertanggung jawab.

2. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif untuk menggali transformasi interaksi sosial dalam konteks komunikasi online di era digital. Pendekatan kualitatif dipilih karena memungkinkan peneliti untuk mengeksplorasi dan memahami secara mendalam berbagai aspek dari interaksi sosial yang kompleks dalam lingkungan digital. Data dikumpulkan melalui serangkaian metode yang mencakup wawancara mendalam, observasi partisipan, dan analisis konten online. Wawancara mendalam dilakukan dengan sejumlah responden yang dipilih secara purposif untuk mewakili beragam pengalaman dan perspektif tentang komunikasi online. Wawancara ini bertujuan untuk memperoleh pemahaman yang mendalam tentang pengalaman individu dalam berinteraksi di dunia digital, serta persepsi mereka terhadap tantangan dan peluang yang terkait. Selanjutnya, observasi partisipan digunakan untuk mengamati langsung interaksi sosial yang terjadi di platform online, sehingga memungkinkan peneliti untuk memahami secara lebih baik dinamika komunikasi dan interaksi di ruang digital. Analisis konten online dilakukan untuk meneliti berbagai konten yang dibagikan dan interaksi yang terjadi di media sosial dan platform digital lainnya, dengan tujuan untuk mengidentifikasi pola-pola yang muncul dan tema-tema yang dominan dalam komunikasi online. Integrasi dari ketiga metode ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang komprehensif tentang transformasi interaksi sosial dalam era digital, serta memungkinkan analisis yang mendalam tentang tantangan dan peluang yang terkait dengan komunikasi online.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Melalui pendekatan kualitatif yang holistik yang digunakan dalam penelitian ini, berhasil terungkap beragam pola, tren, serta tantangan dan peluang yang terkait dengan transformasi interaksi sosial dalam konteks komunikasi online di era digital. Wawancara mendalam memberikan wawasan yang kaya akan pengalaman individu dalam berinteraksi dengan media sosial dan platform digital lainnya, memperjelas persepsi mereka terhadap perubahan perilaku komunikasi serta tantangan yang dihadapi dalam lingkungan online. Hasil analisis konten online juga memberikan pemahaman yang mendalam tentang naratif yang dominan dan pola komunikasi yang berkembang di ruang digital. Observasi partisipan menghasilkan pemahaman langsung tentang dinamika interaksi sosial yang terjadi di platform online, memperkaya pemahaman tentang cara individu berinteraksi dan bertukar informasi dalam konteks digital. Integrasi dari ketiga metode ini memberikan gambaran yang lebih komprehensif tentang transformasi interaksi sosial dalam era digital, memungkinkan peneliti untuk mengidentifikasi tantangan seperti penyebaran informasi palsu dan kebencian online, serta peluang untuk memperkuat jaringan sosial, memobilisasi aksi kolektif, dan meningkatkan partisipasi publik melalui media digital. Pembahasan dari hasil penelitian ini menyoroti perlunya pemahaman yang lebih baik tentang perubahan sosial dalam konteks digital, serta pengembangan strategi komunikasi yang responsif terhadap tantangan yang ada. Implikasi dari temuan ini termasuk pentingnya literasi digital yang lebih tinggi dan penggunaan media sosial yang bertanggung jawab. Selain itu, temuan ini juga memberikan landasan untuk pengembangan kebijakan dan praktik komunikasi yang lebih efektif dalam membangun lingkungan online yang lebih inklusif dan berbasis pada praktik komunikasi yang bertanggung jawab. Dengan demikian, penelitian ini memberikan kontribusi yang berharga bagi pemahaman kita tentang transformasi interaksi sosial dalam era digital dan membuka jalan bagi penelitian lanjutan dalam bidang ini.

4. PENUTUP

Penelitian ini telah memberikan pemahaman yang mendalam tentang transformasi interaksi sosial dalam era digital, khususnya dalam konteks komunikasi online. Melalui pendekatan kualitatif yang holistik, berhasil diungkap beragam pola, tren, serta tantangan dan peluang yang terkait dengan interaksi sosial di dunia digital. Hasilnya menegaskan perlunya pemahaman yang lebih baik tentang perubahan sosial dalam lingkungan digital, serta pengembangan strategi komunikasi yang responsif terhadap tantangan yang dihadapi. Implikasi dari penelitian ini mencakup pentingnya literasi digital yang lebih tinggi, penggunaan media sosial yang bertanggung jawab, serta pengembangan kebijakan dan praktik komunikasi yang efektif dalam membangun lingkungan online yang inklusif dan berbasis pada praktik komunikasi yang bertanggung jawab. Dengan demikian, penelitian ini memberikan kontribusi yang berharga bagi pemahaman kita tentang transformasi interaksi sosial dalam era digital, dan memberikan dasar yang kuat bagi penelitian lanjutan dalam bidang ini.

Ucapan Terimakasih

Penulis perlu menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah berkontribusi dalam penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, M. Fandi, and Ahmad Ghozali. 2024. "Pengenalan Desain Interior Menggunakan Metode Virtual Reality." 2.
- Andry, Andry, Ira Meike Andariyani, and Firmansyah Firmansyah. 2023. "Pengaruh Hutang Jangka Pendek Dan Jangka Panjang Serta Modal Terhadap Laba Perusahaan Pada PT. Yodya Karya (Persero) Cabang Pekanbaru." *Jurnal Ekonomi, Akutansi dan Manajemen Nusantara* 1(2):88–96. doi: 10.55338/jeama.v1i2.27.
- Baharsyah, Adelina Pratiwi, and Muhammad Iqbal Suriansyah. 2024. "Sistem Penunjang Keputusan Normalisasi Ph Dan Tds Pada Vertical Garden Tanaman Kangkung Dengan Menggunakan Fuzzy Logic Mamdani Berbasis Internet Of Things." 2.
- Hidayat, M. Mahaputra. 2024. "Inovasi Sistem Pembayaran SPP Online untuk Efisiensi Administrasi di SMP Hangtuh 1 Surabaya." 2.
- Maella, Nur'annafi Farni Syam. 2024. "Rekonsiliasi dan Resonansi Publik: Studi Kasus Konflik Jawa Pos Pasca Pecah Kongsy Dahlan Iskan Vs Goenawan Mohamad." 2.
- Panggabean, Erwin, and Jijon R. Sagala. 2021. "Analisa Perbandingan Metode Jaringan Syaraf Tiruan Dengan Metode Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penerimaan Tenaga Kerja." *Jurnal Media Informatika* 2(2):41–44. doi: 10.55338/jumin.v2i2.697.
- Sitorus, Martua, Shinta Lia Al Faris, and Jhonson H. Sianipar. 2024. "Analisis Pengaruh Human Relation (Hubungan Antar Manusia) dan Kondisi Lingkungan Kerja Terhadap Etos Kerja dan Kinerja Karyawan PT. Torganda Medan." *Jurnal Ekonomi, Akutansi dan Manajemen Nusantara* 2(2):73–81. doi: 10.55338/jeama.v2i2.85.
- Sitorus, Martua, Khoirun Nizar, and Sumitra Dewi. 2023. "Pengaruh Pelatihan Dan Penerapan Sistem Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Dwitunggal Jayalestari Medan." *Jurnal Ekonomi, Akutansi dan Manajemen Nusantara* 2(1):29–35. doi: 10.55338/jeama.v2i1.59.
- Solikhin, Badrus, and Abiel Rifal. 2024. "Sistem Informasi Pengolahan Data Laporan Kasus Kriminal Pada Subdit Renakta Ditreskrimum Polda Jawa Timur." 2.
- Syahfitri, Rizky Indah. 2024. "Analisis Genomik dalam Identifikasi Pola Respon Terapi Kanker Payudara: Pendekatan Personalisasi dalam Pengobatan Kanker." 1(1).